

QET Audit · Compass

সংস্কৃতিকে পরিচালনা করা যায়।

QET Compass আপনার প্রতিষ্ঠানে গুণমান,
নৈতিকতা ও স্বচ্ছতাকে পরিমাপযোগ্য করে – এবং
দেখায় এরপর কী করতে হবে।



এমপ্লয়ার ব্র্যান্ডিং। কর্মী ধরে রাখা। গ্রাহক
আনুগত্য। ভাবমূর্তি। **CSR**। টেকসইতা।

60+1 মানদণ্ড

একটি QET Index

ভিডিও কোর্স অন্তর্ভুক্ত

**Ralph Küster**

QET-এর প্রতিষ্ঠাতা, স্থপতি ও উদ্যোক্তা

স্বাগতম

সংস্কৃতি কোনো কাকতালীয় ব্যাপার নয়। আপনি এখানে আছেন বলে আনন্দিত।

প্রিয় পাঠক,

২০০৫ সালে যখন QET শুরু করি, আমার একটি সহজ প্রশ্ন ছিল: কেন কিছু প্রতিষ্ঠান সঙ্গে সঙ্গে সঠিক মনে হয় – আর কিছু নয়? উত্তর খুব কমই পণ্যে ছিল। তা ছিল মানুষের মধ্যে, একে অপরের সঙ্গে আচরণে এবং সিদ্ধান্ত নেওয়ার ধরনে।

দীর্ঘদিন সংস্কৃতিকে নরম ও ধরাছোঁয়ার বাইরে মনে করা হতো। আমি নিশ্চিত: একে পরিচালনা করা যায়। চাপ দিয়ে নয়, স্পষ্টতা দিয়ে – গুণমান, নৈতিকতা ও স্বচ্ছতার মাধ্যমে।

QET Compass সেই হাতিয়ার, যা আমি তখন নিজেই চেয়েছিলাম। এটি সততার সঙ্গে দেখায় আপনি কোথায় আছেন, আর সবচেয়ে বড় কথা – এরপর কী করতে হবে। কোনো পরিভাষার জটিলতা ছাড়া, প্রায় ২০ মিনিটে, আপনার দলের সঙ্গে।

পথের কিছুটা একসঙ্গে চলতে পারলে খুশি হব।

আন্তরিক শুভেচ্ছাসহ, Ralph Küster

সূচনাবিন্দু

মিশন ও নীতিমালা আছে। কাজ শুরু হয় বাস্তবায়ন থেকে।

মিশন থেকে প্রক্রিয়া

মিশনে যা লেখা আছে তা ৬০+১ মানদণ্ডের একটির সঙ্গে যুক্ত হয় – এবং একটি সুনির্দিষ্ট ব্যবস্থাপনার বিষয় হয়ে ওঠে।

নীতি থেকে দায়িত্ব

প্রতিটি মানদণ্ড সাতটি ব্যবস্থাপনা ক্ষেত্রের একটির অন্তর্ভুক্ত। ফলে স্পষ্ট থাকে কোন বিষয় কোথায়।

অভিপ্রায় থেকে পদক্ষেপ

সূচক দেখায় আপনি কোথায় আছেন। পরবর্তী ধাপগুলো দেখায় কোথা থেকে শুরু করবেন।

ভালো সংস্কৃতিই আপনার সেরা মার্কেটিং

সংস্কৃতি লাভজনক।

QET Compass দিয়ে আপনি যা উন্নত করেন, তা বাইরেও দৃশ্যমান হয় – প্রার্থী, গ্রাহক, অংশীদার ও জনসাধারণের কাছে।



এমপ্লয়ার ব্র্যান্ডিং

ভালো মানুষ সেখানে যায় যেখানে সংস্কৃতি সঠিক। QET Index ও সনদ দিয়ে আপনি তা প্রমাণ করেন – শুধু দাবি করেন না।



প্রতিষ্ঠানের ভাবমূর্তি

গুণমান, নৈতিকতা ও স্বচ্ছতা হয়ে ওঠে আপনার পরিচয় – যাচাইযোগ্য ও বিশ্বাসযোগ্য।



কর্মী ধরে রাখা

যাকে জিজ্ঞাসা করা হয় ও যার কথা শোনা হয়, সে থাকে। কম কর্মী ছাড়া, বেশি অনুপ্রেরণা, দক্ষ জনবলের ঘাটতির বিরুদ্ধে।



গ্রাহক আনুগত্য

গ্রাহক ও অংশীদাররাও মূল্যায়ন করেন। তাঁদের মত আস্থাকে পরিমাপযোগ্য – আর সম্পর্কে স্থিতিশীল করে।



CSR ও কমপ্লায়েন্স

সামাজিক দায়বদ্ধতা পদ্ধতিগতভাবে প্রমাণ করুন – প্রতিবেদন, দরপত্র ও অডিটের জন্য দৃঢ় ভিত্তি।



টেকসইতা

পরিবেশগত ও সামাজিক দায়বদ্ধতা স্থায়ী ব্যবস্থাপনার বিষয় হিসেবে – লক্ষ্য, পদক্ষেপ ও পরিমাপযোগ্য অগ্রগতিসহ।

প্রমাণ করুন

ওয়েবসাইট, চাকরির বিজ্ঞাপন ও প্রস্তাবের জন্য QET Index ও সনদ

দেখান

বারো মাসে অগ্রগতি দৃশ্যমান করুন – ভেতরে ও বাইরে

অর্জন করুন

দক্ষ কর্মী, গ্রাহক ও অংশীদার, যাঁরা আপনার মূল্যবোধ ধারণ করেন

QET শ্রেণিবিন্যাস

তিনটি মূল্যবোধ। 60+1 মানদণ্ড। সাতটি ব্যবস্থাপনা ক্ষেত্র।

শ্রেণিবিন্যাসটি প্রতিষ্ঠানের সংস্কৃতিকে এমন ব্যবস্থাপনার বিষয়ে রূপান্তর করে, যা মূল্যায়ন, বণ্টন ও সমাধান করা যায়। ২০০৫ থেকে প্রতিষ্ঠানগুলোর সঙ্গে কাজ করে তৈরি – মানুষের হাতে, যন্ত্রের নয়।

Q

গুণমান

নেতৃত্ব, প্রক্রিয়া ও পণ্য বাস্তবে
কতটা ভালো কাজ করে।

Q03 নেতৃত্ব
Q12 গুণমান ব্যবস্থাপনা
Q15 প্রক্রিয়া
Q19 ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা
+ আরও 16

E

নৈতিকতা

প্রতিষ্ঠান মানুষ, নিয়ম ও
সম্পদের সঙ্গে কতটা দায়িত্বশীল
আচরণ করে।

E05 তথ্য সুরক্ষা
E06 কর্মক্ষেত্রের নিরাপত্তা
E08 পারিশ্রমিক
E17 কমপ্লায়েন্স
+ আরও 16

T

স্বচ্ছতা

সিদ্ধান্ত, সংখ্যা ও চুক্তি কতটা
বোধগম্য।

T05 চুক্তিপত্র
T07 লক্ষ্য চুক্তি
T14 আর্থিক নিয়ন্ত্রণ
T18 অডিট
+ আরও 16

Add-on · QET61

কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা

60 মানদণ্ডের ওপরে «+1»। এটি সাতটি ব্যবস্থাপনা
ক্ষেত্রেই প্রভাব ফেলে।

সাতটি ব্যবস্থাপনা ক্ষেত্র

নেতৃত্ব · কর্মী · গ্রাহক, পণ্য, বাজার · ব্যবসায়িক
প্রক্রিয়া · অর্থ · প্রতিষ্ঠানের ভাবমূর্তি · CSR

কীভাবে কাজ করে – পাঁচ ধাপে

প্রায় ২০ মিনিট · ৪টি ভাষা · বেনামি

1

অবস্থান নির্ধারণ

60+1 মানদণ্ডের
ওপর পরীক্ষা, ফল:
QET Index

2

কাজের ক্ষেত্র চিহ্নিত

প্রতিটি মানদণ্ড ও
ক্ষেত্রে শক্তি ও ঘাটতি

3

পদক্ষেপ পরিকল্পনা

দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি ও
সময়সীমাসহ

4

দলকে যুক্ত করুন

কর্মী, গ্রাহক ও
অংশীদার – বেনামে

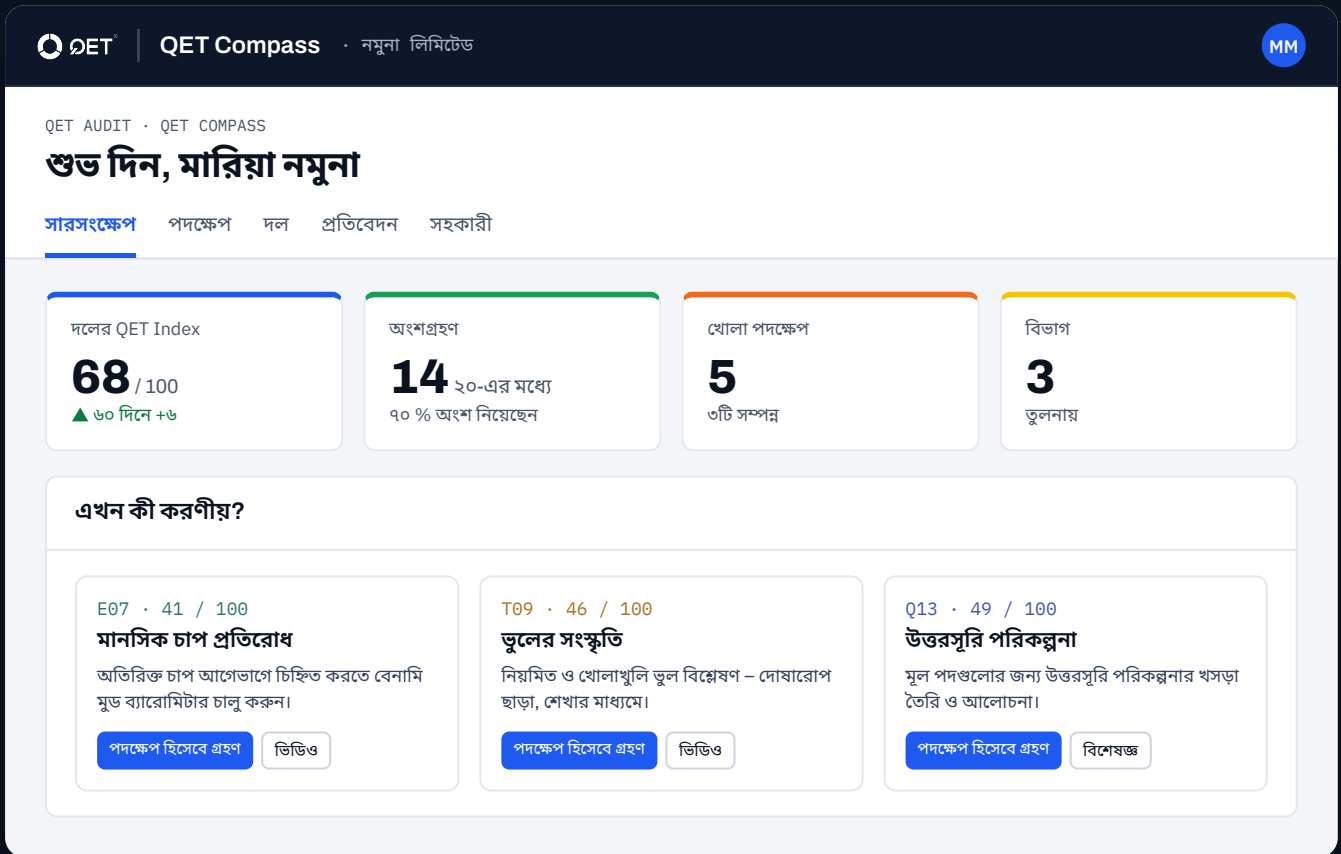
5

অগ্রগতি প্রমাণ

পুনরায় পরীক্ষা আগে
ও পরে দেখায়

এন্টারপ্রাইজ সফটওয়্যারের মতো তৈরি

সব কিছু এক নজরে। আর স্পষ্ট, এরপর কী।



কাল্পনিক তথ্যসহ নমুনা দৃশ্য

সূচকসমূহ

QET Index, অংশগ্রহণ, খোলা
পদক্ষেপ ও প্রবণতা – ব্যবস্থাপনার
ককপিটের মতো।

পরবর্তী ধাপ

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ তিনটি ক্ষেত্র,
প্রস্তাব, পাঠ ও উপযুক্ত বিশেষজ্ঞসহ।

প্রতিটি ডিভাইসে

ব্রাউজারে, কম্পিউটার ও স্মার্টফোনে
অ্যাপ হিসেবে। ইনস্টল লাগে না।

খুঁটিনাটি পর্যন্ত ভাবা

যাতে সবাই অংশ নেয় – এবং থেকে যায়।



থামুন ও আবার চালান

প্রতিটি উত্তর সঙ্গে সঙ্গে সংরক্ষিত হয়।
পরে ঠিক যেখানে থেমেছিলেন সেখান
থেকে চালিয়ে যান।



পড়ে শোনানোসহ সহজ মোড

প্রতি পৃষ্ঠায় একটি প্রশ্ন, বড় অক্ষর,
চাইলে প্রশ্ন পড়ে শোনানো হয়।



প্রতিটি মানদণ্ডের ব্যাখ্যা

«i»-তে ক্লিক করলে মানদণ্ড ব্যাখ্যা
হয় এবং সংশ্লিষ্ট Masterclass পাঠে
নিয়ে যায়।



তালিকা, লিংক, QR কোডে আমন্ত্রণ

একসঙ্গে অনেক ঠিকানা যোগ করুন
বা QR কোডসহ নোটিস ছাপুন।



স্বয়ংক্রিয় অনুস্মারক

যাঁরা এখনো বাকি, তাঁরা ৩ ও ৭ দিন
পর বিনীত অনুস্মারক পান। হার
আপনি সরাসরি দেখেন।



দায়িত্বসহ পদক্ষেপ

প্রতিটি পদক্ষেপ ব্যক্তি, সময়সীমা ও
অবস্থাসহ – অনুস্মারক অন্তর্ভুক্ত।



আগে – পরে

পুনরায় পরীক্ষা প্রতিটি মানদণ্ডে উন্নতি
ও অবনতি দেখায়।



ই-মেইলে মাসিক প্রতিবেদন

ব্যবস্থাপনার জন্য এক পৃষ্ঠা: সূচক,
অংশগ্রহণ, পদক্ষেপ, পরবর্তী ধাপ।



বিভাগভিত্তিক তুলনা

বেনামি এবং প্রতি বিভাগে ৫টি
উত্তরের পর থেকেই – কাউকে চেনা
যায় না।



QET সহকারী

«E07-এর জন্য আমরা কী করব?»-
এর মতো প্রশ্ন – QET বিষয়বস্তুর
ভিত্তিতে উত্তর।



সূচক ৭০ থেকে সনদ

ছাপার উপযোগী – প্রার্থী ও গ্রাহকদের
জন্য শক্তিশালী বার্তা।



SAP সংযোগ

SAP SuccessFactors থেকে কর্মী
আমদানি, SAP অ্যাকাউন্টে লগইন,
ফলাফল রপ্তানি।

জার্মান • ইংরেজি • তুর্কি • রোমানীয়

ব্রাউজার, কম্পিউটার ও স্মার্টফোন

সহজলভ্য ব্যবহার

SAP ও SuccessFactors হলো SAP SE-এর ট্রেডমার্ক। সহকারীর AI-সমর্থিত উত্তর সেভাবেই চিহ্নিত।

সফটওয়্যার ও ভিডিও কোর্স একসঙ্গে

প্রতি অংশগ্রহণকারীর জন্য একটি মূল্য। যত বেশি, তত সাশ্রয়ী।

অংশগ্রহণকারী	জনপ্রতি / মাস	মোট / মাস
1	€49.00	€49.00
10	€40.54	€405.42
25	€37.60	€939.94
50	€35.51	€1,775.66
100	€33.54	€3,354.43
250	€31.11	€7,777.02
499	€29.39	€14,664.73

সব মূল্য নিট, আইনি ভ্যাট অতিরিক্ত। প্রতিটি অতিরিক্ত ব্যক্তির সঙ্গে জনপ্রতি মূল্য ক্রমাগত কমে, ১,০০,০০০ অংশগ্রহণকারীতে 19 € পর্যন্ত। qet.de/compass- এর ক্যালকুলেটর প্রতিটি সঠিক মূল্য দেখায়।

বার্ষিক পরিশোধ

-10%

বারো মাস অগ্রিম পরিশোধ করলে

বিনামূল্যে চেষ্টা করুন

একজনের জন্য স্থায়ীভাবে বিনামূল্যে –
পরিচিত হওয়ার জন্য আদর্শ।

500 অংশগ্রহণকারী থেকে

বড় প্রতিষ্ঠানের জন্য আলাদা প্রস্তাব।

প্রস্তাবিত • প্রতিষ্ঠানের জন্য

QET Compass ও Masterclass

সফটওয়্যার, 60+1 মাইক্রো-কোর্স ও ওয়ার্কশিট –
জনপ্রতি মাসে 49 € থেকে।

শুধু কোর্স • ব্যক্তিদের জন্য

শুধু QET Masterclass

60+1 মাইক্রো-কোর্সসহ সম্পূর্ণ প্যাকেজ, সফটওয়্যার
ছাড়া – বছরে 169 €।

পরবর্তী ধাপ

আজই শুরু করুন।

QET Compass বিনামূল্যে চেষ্টা করুন এবং ২০ মিনিটে জানুন আপনার প্রতিষ্ঠান কোথায় আছে।



qet.de/compass

QR কোড স্ক্যান করুন, অ্যাকাউন্ট খুলুন, প্রথম পরীক্ষা শুরু করুন।

বিক্রয় সহায়তা

Kaden Global-এর আমাদের সেবা দল অর্ডার,
প্রস্তাব ও বিলিং বিষয়ে পরামর্শ দেয়।

+49 (0)9135 - 926 49 99

sales@qet.de

একটি ব্র্যান্ড · চারটি ক্ষেত্র · একটি মার্কেটপ্লেস

EDITION · জ্ঞান

অভিধান

ACADEMY · শেখা

Masterclass

ACTIVE · বাস্তবায়ন

অনুষ্ঠান ও ভ্রমণ

AUDIT · মূল্যায়ন

Compass



Quality, Ethics, Transparency.
Our Compass. Your course.

মানুষের তৈরি, ২০০৫ থেকে। QET® জার্মানি ও ইউরোপে নিবন্ধিত শব্দ-
ট্রেডমার্ক। qet.de