



Quality, Ethics, Transparency.
Our Compass. Your course.

QET AUDIT · COMPASS

Kulturom se može upravljati.

QET Compass čini kvalitetu, etiku i
transparentnost u vašoj tvrtki mjerljivima –
i pokazuje što dalje učiniti.

Brend poslodavca. Lojalnost
zaposlenika. Lojalnost kupaca. Imidž.
DOP. Održivost.

60+1 kriterij

Jedan QET Index

Video tečaj uključen

qet.de/compass



**Ralph Küster**

Osnivač QET-a, arhitekt i poduzetnik

DOBRODOŠLI

Kultura nije slučajnost. Drago mi je što ste ovdje.

Draga čitateljice, dragi čitatelju,

kada sam 2005. pokrenuo QET, imao sam jednostavno pitanje: zašto se neke tvrtke odmah čine ispravnima – a druge ne? Odgovor je rijetko bio u proizvodu. Bio je u ljudima, u načinu na koji se odnose jedni prema drugima i u načinu na koji se donose odluke.

Kultura se dugo smatrala nečim mekim i teško opipljivim. Uvjeren sam: njome se može upravljati. Ne pritiskom, nego jasnoćom – kvalitetom, etikom i transparentnošću.

QET Compass je alat kakav bih i sam tada želio imati. Iskreno pokazuje gdje stojite i, prije svega, što dalje učiniti. Bez stručnog žargona, za otprilike 20 minuta, zajedno s vašim timom.

Bit će mi drago ako zajedno prijedemo dio puta.

Srdačno, Ralph Küster

POLAZIŠTE

Misija i pravilnici postoje. Posao počinje provedbom.

Od misije do procesa

Ono što piše u misiji pridružuje se jednom od 60+1 kriterija – i postaje konkretna upravljačka tema.

Od pravilnika do odgovornosti

Svaki kriterij pripada jednom od sedam upravljačkih područja. Tako je jasno gdje je koja tema.

Od namjere do mjere

Indeks pokazuje gdje stojite. Sljedeći koraci pokazuju gdje početi.

DOBRA KULTURA JE VAŠ NAJBOLJI MARKETING

Kultura se isplati.

Ono što poboljšate s QET Compassom postaje vidljivo prema van – kandidatima, kupcima, partnerima i javnosti.



Brend poslodavca

Dobri ljudi idu tamo gdje je kultura prava. S QET Indexom i certifikatom to dokazujete – umjesto da samo tvrdite.



Imidž tvrtke

Kvaliteta, etika i transparentnost postaju vaš zaštitni znak – provjerljivo i vjerodostojno.



Lojalnost zaposlenika

Tko je pitao i saslušan, ostaje. Manja fluktuacija, veća motivacija, protiv nedostatka stručnjaka.



Lojalnost kupaca

Kupci i partneri također ocjenjuju. Njihov sud čini povjerenje mjerljivim – a odnose stabilnima.



DOP i usklađenost

Sustavno dokazujete društvenu odgovornost – čvrsta osnova za izvješća, natječaje i revizije.



Održivost

Ekološka i društvena odgovornost kao stalna upravljačka tema – s ciljevima, mjerama i mjerljivim napretkom.

Dokazati

QET Index i certifikat za web, oglase za posao i ponude

Pokazati

Učiniti napredak vidljivim kroz dvanaest mjeseci – interno i eksterno

Pridobiti

Stručnjake, kupce i partnere koji dijele vaše vrijednosti

QET TAKSONOMIJA

Tri vrijednosti. 60+1 kriterij. Sedam upravljačkih područja.

Taksonomija prevodi korporativnu kulturu u upravljačke teme koje se mogu ocijeniti, dodijeliti i obraditi. Razvija se od 2005. u radu s tvrtkama – ljudi, a ne stroj.

Q**Kvaliteta**

Koliko dobro vodstvo, procesi i proizvodi stvarno funkcioniraju.

Q03 Vodstvo
Q12 Upravljanje kvalitetom
Q15 Procesi
Q19 Upravljanje rizicima
+ još 16

E**Etika**

Koliko odgovorno tvrtka postupi s ljudima, pravilima i resursima.

E05 Zaštita podataka
E06 Zaštita na radu
E08 Plaće
E17 Usklađenost
+ još 16

T**Transparentnost**

Koliko su razumljive odluke, brojke i dogovori.

T05 Ugovori
T07 Dogovori o ciljevima
T14 Kontroling
T18 Revizija
+ još 16

ADD-ON · QET61

Umjetna inteligencija

„+1” iznad 60 kriterija. Djeluje u svih sedam upravljačkih područja.

SEDAM UPRAVLJAČKIH PODRUČJA

Vodstvo · Zaposlenici · Kupci, proizvodi, tržišta · Poslovni procesi · Financije · Imidž tvrtke · DOP

Kako funkcionira – u pet koraka

oko 20 minuta · 4 jezika · anonimno

1**Utvrđiti stanje**

Test kroz 60+1 kriterij, rezultat: QET Index

2**Prepoznati područja djelovanja**

Snage i nedostaci po kriteriju i području

3**Planirati mjere**

s odgovornom osobom i rokom

4**Uključiti tim**

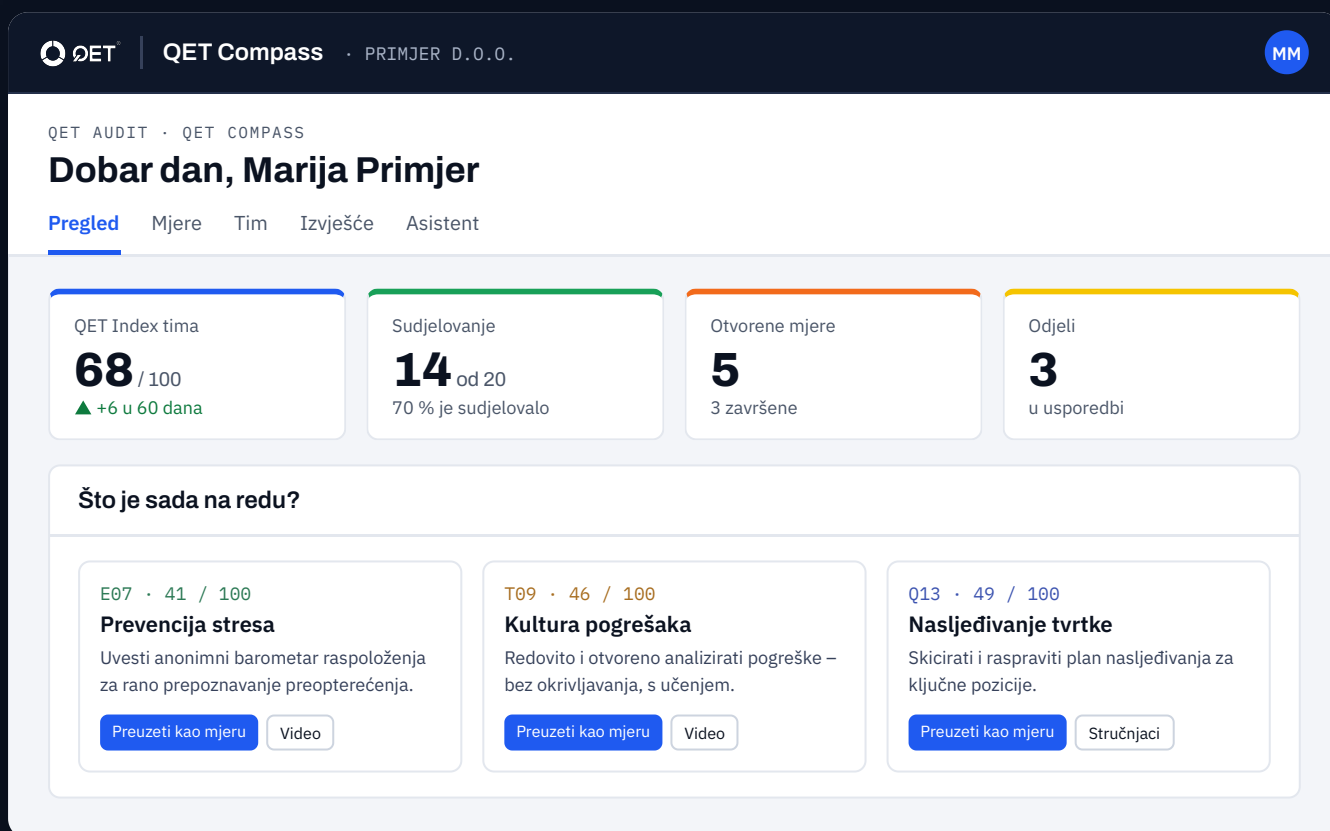
Zaposlenici, kupci i partneri – anonimno

5**Dokazati napredak**

Ponovljeni test pokazuje prije i poslije

IZRAĐEN KAO POSLOVNI SOFTVER

Sve na prvi pogled. I jasno što slijedi.



Primjer prikaza s izmišljenim podacima

Pokazatelji

QET Index, sudjelovanje, otvorene mjere i razvoj – kao u upravljačkom kokpitu.

Sljedeći koraci

Tri najvažnija gradilišta, s prijedlogom, lekcijom i odgovarajućim stručnjacima.

Na svakom uređaju

U pregledniku, kao aplikacija na računalu i pametnom telefonu. Bez instalacije.

PROMIŠLJENO DO DETALJA

Kako bi svi sudjelovali – i ostali.

**Prekinuti i nastaviti**

Svaki odgovor sprema se odmah. Kasnije nastavljate točno ondje gdje ste stali.

**Jednostavni način s čitanjem naglas**

Jedno pitanje po stranici, velika slova, pitanja se po želji čitaju naglas.

**Objašnjenje uz svaki kriterij**

Klik na „i” objašnjava kriterij i vodi do odgovarajuće lekcije Masterclassa.

**Pozivanje popisom, poveznicom, QR kodom**

Zalijepite mnogo adresa odjednom ili ispišite obavijest s QR kodom.

**Automatski podsjetnici**

Tko još nedostaje, dobiva ljubazan podsjetnik nakon 3 i 7 dana. Stopu vidite uživo.

**Mjere s odgovornošću**

Svaka mjera s osobom, rokom i statusom – podsjetnik uključen.

**Prije – poslije**

Ponovljeni test pokazuje napredak i nazadovanje po kriteriju.

**Mjesečno izvješće e-poštom**

Jedna stranica za upravo: indeks, sudjelovanje, mjere, sljedeći koraci.

**Usporedba po odjelima**

Anonimno i tek od 5 odgovora po odjelu – nitko nije prepoznatljiv.

**QET asistent**

Pitanja poput „Što radimo za E07?” – odgovori na temelju QET sadržaja.

**Certifikat od indeksa 70**

Za ispis – snažan signal kandidatima i kupcima.

**SAP integracija**

Uvoz zaposlenika iz SAP SuccessFactorsa, prijava SAP računom, izvoz rezultata.

Njemački · Engleski · Turski · Rumunjski

Preglednik, računalo i pametni telefon

Pristupačno korišćenje

SAP i SuccessFactors su žigovi tvrtke SAP SE. Odgovori asistenta potpomognuti umjetnom inteligencijom označeni su kao takvi.

SOFTVER I VIDEO TEČAJ U JEDNOM

Jedna cijena po sudioniku. Što više njih, to jeftinije.

SUDIONICI	PO OSOBI /UKUPNO / MJESEČNO	MJESEČNO
1	49,00 €	49,00 €
10	40,54 €	405,42 €
25	37,60 €	939,94 €
50	35,51 €	1.775,66 €
100	33,54 €	3.354,43 €
250	31,11 €	7.777,02 €
499	29,39 €	14.664,73 €

Sve cijene su neto, uz zakonski PDV. Cijena po osobi kontinuirano pada sa svakom dodatnom osobom, sve do 19 € pri 100.000 sudionika. Kalkulator na qet.de/compass prikazuje svaku točnu cijenu.

GODIŠNJE PLAĆANJE

–10 %

uz plaćanje dvanaest mjeseci unaprijed

Isprobajte besplatno

Za jednu osobu trajno besplatno – idealno za upoznavanje.

Od 500 sudionika

Individualna ponuda za veće organizacije.

PREPORUČENO · ZA TVRTKE

QET Compass s Masterclassom

Softver, 60+1 mikrotečaj i radni listovi – od 49 € po osobi mjesečno.

SAMO TEČAJ · ZA POJEDINCE

Samo QET Masterclass

Kompletan paket sa 60+1 mikrotečajem, bez softvera – 169 € godišnje.

SLJEDEĆI KORAK

Počnite danas.

Isprobajte QET Compass besplatno i za 20 minuta saznajte gdje
vaša tvrtka stoji.



qet.de/compass

Skenirajte QR kod, otvorite račun, pokrenite prvi test.

PRODAJNA PODRŠKA

Naš servisni tim iz Kaden Globala savjetuje
vas o narudžbama, ponudama i naplati.

+49 (0)9135 - 926 49 99

sales@qet.de

JEDAN BREND · ČETIRI PODRUČJA · JEDAN MARKETPLACE

EDITION · ZNANJE

Leksikon

ACADEMY · UČITI

Masterclass

ACTIVE · PROVODITI

**Događanja i
putovanja**

AUDIT · OCJENJIVATI

Compass



Quality, Ethics, Transparency.
Our Compass. Your course.

Razvijaju ljudi, od 2005. QET® je registrirani verbalni žig u
Njemačkoj i Europi. qet.de