



Quality, Ethics, Transparency.
Our Compass. Your course.

QET AUDIT · COMPASS

Kultúru možno riadiť.

QET Compass robí kvalitu, etiku a
transparentnosť vo vašej firme
merateľnými – a ukazuje, čo robiť ďalej.

Značka zamestnávateľa. Lojalita
zamestnancov. Lojalita zákazníkov.
Imidž. CSR. Udržateľnosť.

60+1 kritérií

Jeden QET Index

Videokurz v cene

qet.de/compass



**Ralph Küster**

Zakladateľ QET, architekt a podnikateľ

VITAJTE

Kultúra nie je náhoda. Som rád, že ste tu.

Milá čitateľka, milý čitateľ,

keď som v roku 2005 začínal s QET, mal som jednoduchú otázku: Prečo niektoré firmy pôsobia hneď správne – a iné nie? Odpoveď málokedy ležala v produkte. Ležala v ľuďoch, v tom, ako spolu jednajú, a v spôsobe, akým sa rozhoduje.

Kultúra sa dlho považovala za niečo mäkké a ťažko uchopiteľné. Som presvedčený: dá sa riadiť. Nie tlakom, ale jasnosťou – kvalitou, etikou a transparentnosťou.

QET Compass je nástroj, aký by som si vtedy sám prial. Úprimne ukazuje, kde stojíte, a predovšetkým, čo robiť ďalej. Bez odborného žargónu, približne za 20 minút, spolu s vaším tímom.

Budem rád, ak spolu prejdeme kus cesty.

Srdečne, Ralph Küster

VÝCHODISKOVÝ BOD

Poslanie a smernice existujú. Práca sa začína ich zavádzaním.

Od poslania k procesu

To, čo stojí v poslaní, sa priradí k jednému z 60+1 kritérií – a stane sa konkrétnou manažérskou témou.

Od smernice k zodpovednosti

Každé kritérium patrí do jednej zo siedmich oblastí riadenia. Je tak jasné, kam téma patrí.

Od zámeru k opatreniu

Index ukazuje, kde stojíte. Ďalšie kroky ukazujú, kde začať.

DOBRA KULTÚRA JE VÁŠ NAJLEPŠÍ MARKETING

Kultúra sa oplatí.

Čo s QET Compass zlepšíte, bude viditeľné navonok – pre uchádzačov, zákazníkov, partnerov aj verejnosť.



Značka zamestnávateľa

Dobrí ľudia idú tam, kde je správna kultúra. S QET Indexom a certifikátom to doložíte – namiesto toho, aby ste to len tvrdili.



Imidž firmy

Kvalita, etika a transparentnosť sa stanú vašim poznávacím znakom – overiteľne a dôveryhodne.



Lojalita zamestnancov

Kto je oslovený a vypočutý, zostáva. Nižšia fluktuácia, vyššia motivácia, proti nedostatku odborníkov.



Lojalita zákazníkov

Hodnotia aj zákazníci a partneri. Ich úsudok robí dôveru merateľnou – a vzťahy stabilnými.



CSR a compliance

Systematicky preukazujte spoločenskú zodpovednosť – pevný základ pre správy, verejné súťaže a audity.



Udržateľnosť

Ekologická a sociálna zodpovednosť ako stála manažérska téma – s cieľmi, opatreniami a merateľným pokrokom.

Doložiť

QET Index a certifikát pre web, inzeráty a ponuky

Ukázať

Zviditeľniť pokrok za dvanásť mesiacov – interne aj externe

Získať

Odborníkov, zákazníkov a partnerov, ktorí zdieľajú vaše hodnoty

TAXONÓMIA QET

Tri hodnoty. 60+1 kritérií. Sedem oblastí riadenia.

Taxonómia prevádza firemnú kultúru na manažérske témy, ktoré možno hodnotiť, priradovať a riešiť. Vytváraná od roku 2005 v práci s firmami – ľuďmi, nie strojom.

Q**Kvalita**

Ako dobre skutočne fungujú vedenie, procesy a produkty.

Q03 Vedenie
Q12 Riadenie kvality
Q15 Procesy
Q19 Riadenie rizík
+ 16 ďalších

E**Etika**

Ako zodpovedne firma zaobchádza s ľuďmi, pravidlami a zdrojmi.

E05 Ochrana údajov
E06 Bezpečnosť práce
E08 Odmeňovanie
E17 Compliance
+ 16 ďalších

T**Transparentnosť**

Ako zrozumiteľné sú rozhodnutia, čísla a dohody.

T05 Zmluvy
T07 Dohody o cieľoch
T14 Controlling
T18 Audit
+ 16 ďalších

ADD-ON · QET61

Umelá inteligencia

„+1“ nad 60 kritériami. Pôsobí do všetkých siedmich oblastí riadenia.

SEDEM OBLASTÍ RIADENIA

Vedenie · Zamestnanci · Zákazníci, produkty, trhy · Obchodné procesy · Financie · Imidž firmy · CSR

Ako to funguje – v piatich krokoch

cca 20 minút · 4 jazyky · anonymne

1**Určiť stav**

Test 60+1 kritérií,
výsledok: QET
Index

2**Rozpoznať oblasti na riešenie**

Silné stránky a medzery podľa kritéria a oblasti

3**Naplánovať opatrenia**

so zodpovednou osobou a termínom

4**Zapojiť tím**

Zamestnanci, zákazníci a partneri – anonymne

5**Doložiť pokrok**

Opakovaný test ukáže stav pred a po

POSTAVENÝ AKO PODNIKOVÝ SOFTVÉR

Všetko na prvý pohľad. A jasné, čo príde ďalej.

 QET Compass · VZOR S.R.O.



QET AUDIT · QET COMPASS

Dobrý deň, Mária Vzorová

[Prehľad](#) [Opatrenia](#) [Tím](#) [Správa](#) [Asistent](#)

QET Index tímu

68 / 100

▲ +6 za 60 dní

Účast

14 z 20

70 % sa zúčastnilo

Otvorené opatrenia

5

3 hotové

Oddelenia

3

v porovnaní

Čo je teraz na rade?

E07 · 41 / 100

Prevenencia stresu

Zaviesť anonymný barometer nálady, aby sa preťaženie rozpoznalo včas.

[Prevziať ako opatrenie](#) [Video](#)

T09 · 46 / 100

Kultúra chýb

Chyby pravidelne a otvorene vyhodnocovať – bez obviňovania, s poučením.

[Prevziať ako opatrenie](#) [Video](#)

Q13 · 49 / 100

Nástupníctvo vo firme

Načrtnúť a prebrať plán nástupníctva pre kľúčové pozície.

[Prevziať ako opatrenie](#) [Odborníci](#)

Ukázkový pohľad s fiktívnymi údajmi

Ukazovatele

QET Index, účasť, otvorené opatrenia a vývoj – ako v manažérskom kokpíte.

Ďalšie kroky

Tri najdôležitejšie oblasti, s návrhom, lekciami a vhodnými odborníkmi.

Na každom zariadení

V prehliadači, ako aplikácia na počítači a smartfóne. Bez inštalácie.

QET Compass · qet.de/compass

5

PREMYSLENÉ DO DETAILU

Aby sa zapojili všetci – a vydržali.

**Prerušit a pokračovať**

Každá odpoveď sa okamžite uloží. Neskôr pokračujete presne tam, kde ste skončili.

**Jednoduchý režim s čítaním nahlas**

Jedna otázka na stranu, veľké písmo, otázky sa na želanie čítajú nahlas.

**Vysvetlenie ku každému kritériu**

Kliknutie na „i“ vysvetlí kritérium a vedie k príslušnej lekcii Masterclass.

**Pozvať zoznamom, odkazom, QR kódom**

Vložiť mnoho adries naraz alebo vytlačiť oznam s QR kódom.

**Automatické pripomienky**

Kto ešte chýba, dostane po 3 a 7 dňoch priateľskú pripomienku. Podiel vidíte naživo.

**Opatrenia so zodpovednosťou**

Každé opatrenie s osobou, termínom a stavom – pripomienka v cene.

**Pred – po**

Opakovaný test ukáže pokroky a zhoršenia podľa kritéria.

**Mesačná správa e-mailom**

Jedna strana pre vedenie: index, účasť, opatrenia, ďalšie kroky.

**Porovnanie podľa oddelení**

Anonymne a až od 5 odpovedí na oddelenie – nikto nie je rozpoznateľný.

**Asistent QET**

Otázky ako „Čo urobíme s E07?“ – odpovede na základe obsahu QET.

**Certifikát od indexu 70**

Na vytlačenie – silný signál pre uchádzačov a zákazníkov.

**Prepojenie so SAP**

Import zamestnancov zo SAP SuccessFactors, prihlásenie účtom SAP, export výsledkov.

Nemčina · Angličtina · Turečtina · Rumunčina

Prehliadač, počítač a smartfón

Bezbariérové ovládanie

SAP a SuccessFactors sú ochranné známky SAP SE. Odpovede asistenta podporené AI sú takto označené.

SOFTVÉR A VIDEOKURZ V JEDNOM

Jedna cena za účastníka. Čím viac ľudí, tým lacnejšie.

ÚČASTNÍCI	ZA OSOBU / MESIAC	SPOLU / MESIAC
1	49,00 €	49,00 €
10	40,54 €	405,42 €
25	37,60 €	939,94 €
50	35,51 €	1 775,66 €
100	33,54 €	3 354,43 €
250	31,11 €	7 777,02 €
499	29,39 €	14 664,73 €

Všetky ceny sú bez DPH. Cena za osobu plynulo klesá s každou ďalšou osobou až na 19 € pri 100 000 účastníkoch. Kalkulačka na qet.de/compass ukáže každú presnú cenu.

ROČNÁ PLATBA

-10 %

pri platbe na dvanásť mesiacov
vopred

Vyskúšať zadarmo

Pre jednu osobu natrvalo zadarmo –
ideálne na zoznámenie.

Od 500 účastníkov

Individuálna ponuka pre väčšie
organizácie.

ODPORÚČANÉ · PRE FIRMY

**QET Compass vrátane
Masterclass**

Softvér, 60+1 mikrokurzov a pracovné listy –
od 49 € za osobu a mesiac.

LEN KURZ · PRE JEDNOTLIVCOV

Samotná QET Masterclass

Kompletný balík so 60+1 mikrokurzami, bez
softvéru – 169 € ročne.

ĎALŠÍ KROK

Začnite ešte dnes.

Vyskúšajte QET Compass zadarmo a za 20 minút zistíte, kde
vaša firma stojí.



qet.de/compass

Naskenujte QR kód, založte si účet, spustite prvý test.

OBCHODNÁ PODPORA

Náš servisný tím z Kaden Global vám
poradí s objednávkou, ponukou a
fakturáciou.

+49 (0)9135 - 926 49 99

sales@qet.de

JEDNA ZNAČKA · ŠTYRI OBLASTI · JEDEN MARKETPLACE

EDITION · VEDIEŤ

Lexikón

ACADEMY · UČIŤ SA

Masterclass

ACTIVE · ZAVÁDZAŤ

Podujatia a cesty

AUDIT · HODNOTIŤ

Compass



Quality, Ethics, Transparency.
Our Compass. Your course.

Vyvíjané ľuďmi od roku 2005. QET® je registrovaná slovná
ochranná známka v Nemecku a Európe. qet.de