

QET AUDIT · COMPASS

Văn hóa có thể được dẫn dắt.

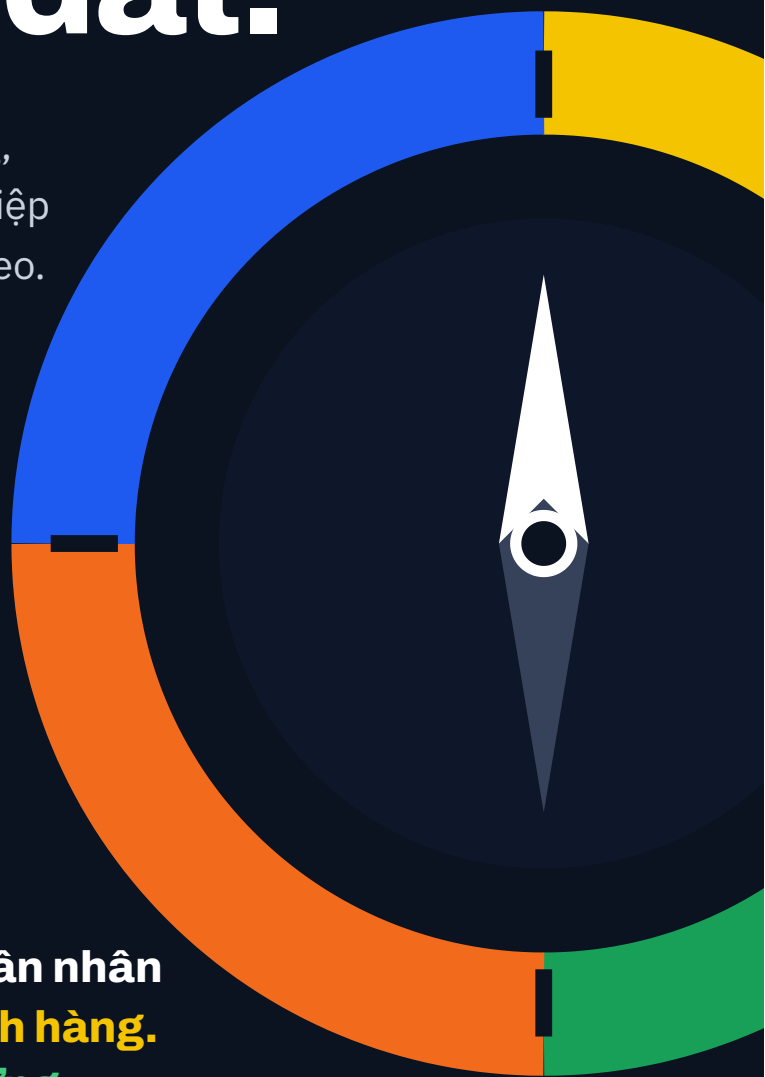
QET Compass giúp đo lường chất lượng, đạo đức và minh bạch trong doanh nghiệp của bạn – và chỉ ra việc cần làm tiếp theo.

Thương hiệu tuyển dụng. Giữ chân nhân viên. Lòng trung thành của khách hàng. Hình ảnh. CSR. Phát triển bền vững.

60+1 tiêu chí

Một QET Index

Kèm khóa học video



**Ralph Küster**

Nhà sáng lập QET, kiến trúc sư và doanh nhân

CHÀO MỪNG

Văn hóa không phải là ngẫu nhiên. Rất vui vì bạn ở đây.

Kính gửi quý độc giả,

khi bắt đầu QET vào năm 2005, tôi có một câu hỏi đơn giản: vì sao có những doanh nghiệp ngay lập tức tạo cảm giác đúng đắn – còn những nơi khác thì không? Câu trả lời hiếm khi nằm ở sản phẩm. Nó nằm ở con người, ở cách họ đối xử với nhau và ở cách các quyết định được đưa ra.

Trong thời gian dài, văn hóa bị xem là thứ mềm và khó nắm bắt. Tôi tin chắc: văn hóa có thể được dẫn dắt. Không phải bằng áp lực, mà bằng sự rõ ràng – bằng chất lượng, đạo đức và minh bạch.

QET Compass là công cụ mà chính tôi từng mong có được khi ấy. Nó cho thấy một cách trung thực bạn đang ở đâu và trên hết là cần làm gì tiếp theo. Không thuật ngữ chuyên môn, chỉ khoảng 20 phút, cùng với đội ngũ của bạn.

Tôi rất vui nếu chúng ta cùng nhau đi một đoạn đường.

Thân ái, Ralph Küster

ĐIỂM XUẤT PHÁT

Sứ mệnh và quy định đã có. Công việc bắt đầu từ việc thực hiện.

Từ sứ mệnh đến quy trình

Điều được viết trong sứ mệnh được gắn với một trong 60+1 tiêu chí – và trở thành một chủ đề quản lý cụ thể.

Từ quy định đến trách nhiệm

Mỗi tiêu chí thuộc một trong bảy lĩnh vực quản lý. Nhờ vậy, rõ ràng mỗi chủ đề nằm ở đâu.

Từ ý định đến hành động

Chỉ số cho thấy bạn đang ở đâu. Các bước tiếp theo cho thấy nên bắt đầu từ đâu.

VĂN HÓA TỐT LÀ CÁCH TIẾP THỊ TỐT NHẤT CỦA BẠN

Văn hóa mang lại giá trị.

Những gì bạn cải thiện với QET Compass sẽ được nhìn thấy từ bên ngoài – bởi ứng viên, khách hàng, đối tác và công chúng.



Thương hiệu tuyển dụng

Người giỏi tìm đến nơi có văn hóa đúng đắn. Với QET Index và chứng nhận, bạn chứng minh điều đó – thay vì chỉ tuyên bố.



Hình ảnh doanh nghiệp

Chất lượng, đạo đức và minh bạch trở thành dấu ấn của bạn – có thể kiểm chứng và đáng tin cậy.



Giữ chân nhân viên

Người được hỏi ý kiến và được lắng nghe sẽ ở lại. Ít nghỉ việc hơn, nhiều động lực hơn, chống lại tình trạng thiếu nhân lực.



Lòng trung thành của khách hàng

Khách hàng và đối tác cũng tham gia đánh giá. Nhận định của họ giúp đo lường niềm tin – và giữ quan hệ bền vững.



CSR và tuân thủ

Chứng minh trách nhiệm xã hội một cách có hệ thống – nền tảng vững chắc cho báo cáo, đấu thầu và kiểm toán.



Phát triển bền vững

Trách nhiệm môi trường và xã hội là chủ đề quản lý thường trực – với mục tiêu, biện pháp và tiến bộ đo lường được.

Chứng minh

QET Index và chứng nhận cho website, tin tuyển dụng và báo giá

Thể hiện

Làm cho tiến bộ hiển thị trong mười hai tháng – bên trong và bên ngoài

Thu hút

Nhân tài, khách hàng và đối tác cùng chia sẻ giá trị với bạn

HỆ THỐNG PHÂN LOẠI QET

Ba giá trị. 60+1 tiêu chí. Bảy lĩnh vực quản lý.

Hệ thống phân loại chuyển văn hóa doanh nghiệp thành các chủ đề quản lý có thể đánh giá, phân công và xử lý. Được phát triển từ năm 2005 cùng các doanh nghiệp – bởi con người, không phải máy móc.

Q**Chất lượng**

Lãnh đạo, quy trình và sản phẩm thực sự vận hành tốt đến đâu.

Q03 Lãnh đạo
Q12 Quản lý chất lượng
Q15 Quy trình
Q19 Quản lý rủi ro
+ 16 tiêu chí khác

E**Đạo đức**

Doanh nghiệp đối xử có trách nhiệm đến đâu với con người, quy tắc và nguồn lực.

E05 Bảo vệ dữ liệu
E06 An toàn lao động
E08 Lương thưởng
E17 Tuân thủ
+ 16 tiêu chí khác

T**Minh bạch**

Các quyết định, số liệu và thỏa thuận dễ hiểu đến đâu.

T05 Hợp đồng
T07 Thỏa thuận mục tiêu
T14 Kiểm soát tài chính
T18 Kiểm toán
+ 16 tiêu chí khác

ADD-ON · QET61

Trí tuệ nhân tạo

“+1” bên trên 60 tiêu chí. Nó tác động đến cả bảy lĩnh vực quản lý.

BẢY LĨNH VỰC QUẢN LÝ

Lãnh đạo · Nhân viên · Khách hàng, sản phẩm, thị trường · Quy trình kinh doanh · Tài chính · Hình ảnh doanh nghiệp · CSR

Cách hoạt động – qua năm bước

khoảng 20 phút · 4 ngôn ngữ · ẩn danh

1**Xác định hiện trạng**

Bài kiểm tra 60+1 tiêu chí, kết quả: QET Index

2**Nhận diện lĩnh vực cần làm**

Điểm mạnh và khoảng trống theo tiêu chí và lĩnh vực

3**Lập kế hoạch biện pháp**

với người phụ trách và thời hạn

4**Thu hút đội ngũ**

Nhân viên, khách hàng và đối tác – ẩn danh

5**Chứng minh tiến bộ**

Bài kiểm tra lặp lại cho thấy trước và sau

ĐƯỢC XÂY DỰNG NHƯ PHẦN MỀM DOANH NGHIỆP

Mọi thứ trong một cái nhìn. Và rõ ràng việc tiếp theo.

 QET Compass · CÔNG TY MẪU

MM

QET AUDIT · QET COMPASS

Xin chào, Maria Mẫu

[Tổng quan](#) [Biện pháp](#) [Đội ngũ](#) [Báo cáo](#) [Trợ lý](#)

QET Index của nhóm

68 / 100

▲ +6 trong 60 ngày

Tham gia

14 trên 20

70 % đã tham gia

Biện pháp đang mở

5

3 đã xong

Phòng ban

3

so sánh

Giờ cần làm gì?

E07 · 41 / 100

Phòng ngừa căng thẳng

Áp dụng thước đo tâm trạng ẩn danh để sớm phát hiện quá tải.

[Áp dụng thành biện pháp](#) [Video](#)

T09 · 46 / 100

Văn hóa sai sót

Phân tích sai sót cởi mở và đều đặn – không đổ lỗi, có rút kinh nghiệm.

[Áp dụng thành biện pháp](#) [Video](#)

Q13 · 49 / 100

Kế nhiệm doanh nghiệp

Phác thảo và thảo luận kế hoạch kế nhiệm cho các vị trí then chốt.

[Áp dụng thành biện pháp](#) [Chuyên gia](#)

Giao diện mẫu với dữ liệu giả định

Chỉ số

QET Index, mức tham gia, biện pháp đang mở và xu hướng – như buồng lái quản lý.

Bước tiếp theo

Ba hạng mục quan trọng nhất, kèm đề xuất, bài học và chuyên gia phù hợp.

Trên mọi thiết bị

Trên trình duyệt, dưới dạng ứng dụng trên máy tính và điện thoại. Không cần cài đặt.

QET Compass · qet.de/compass

5

CHU ĐÁO ĐẾN TỪNG CHI TIẾT

Đề mọi người cùng tham gia – và duy trì.



Tạm dừng và tiếp tục

Mỗi câu trả lời được lưu ngay.
Sau đó bạn tiếp tục đúng chỗ đã dừng.



Chế độ đơn giản có đọc to

Một câu hỏi mỗi trang, chữ lớn,
câu hỏi được đọc to khi cần.



Giải thích cho từng tiêu chí

Nhấp vào “i” để xem giải thích
tiêu chí và mở bài học
Masterclass tương ứng.



Mời qua danh sách, liên kết, mã QR

Dán nhiều địa chỉ cùng lúc hoặc
in thông báo có mã QR.



Nhắc nhở tự động

Ai chưa tham gia sẽ nhận lời
nhắc thân thiện sau 3 và 7 ngày.
Bạn xem tỷ lệ trực tiếp.



Biện pháp có người phụ trách

Mỗi biện pháp có người, thời hạn
và trạng thái – kèm nhắc nhở.



Trước – sau

Bài kiểm tra lặp lại cho thấy tiến
bộ và thụt lùi theo từng tiêu chí.



Báo cáo hằng tháng qua email

Một trang cho ban lãnh đạo: chỉ
số, mức tham gia, biện pháp,
bước tiếp theo.



So sánh theo phòng ban

Ẩn danh và chỉ từ 5 câu trả lời
mỗi phòng ban – không ai bị
nhận diện.



Trợ lý QET

Câu hỏi như “Chúng ta làm gì với
E07?” – câu trả lời dựa trên nội
dung QET.



Chứng nhận từ chỉ số 70

Sẵn sàng in – tín hiệu mạnh với
ứng viên và khách hàng.



Kết nối SAP

Nhập nhân viên từ SAP
SuccessFactors, đăng nhập
bằng tài khoản SAP, xuất kết
quả.

Tiếng Đức · Tiếng Anh · Tiếng Thổ Nhĩ Kỳ · Tiếng Romania

Trình duyệt, máy tính và điện thoại

Dễ tiếp cận

SAP và SuccessFactors là nhãn hiệu của SAP SE. Các câu trả lời có hỗ trợ AI của trợ lý được đánh dấu rõ.

PHẦN MỀM VÀ KHÓA HỌC VIDEO TRONG MỘT

Một mức giá cho mỗi người tham gia. Càng nhiều người, càng rẻ.

NGƯỜI THAM GIA	MỖI NGƯỜI / THÁNG	TỔNG / THÁNG
1	49,00 €	49,00 €
10	40,54 €	405,42 €
25	37,60 €	939,94 €
50	35,51 €	1.775,66 €
100	33,54 €	3.354,43 €
250	31,11 €	7.777,02 €
499	29,39 €	14.664,73 €

Tất cả giá chưa gồm thuế GTGT. Giá mỗi người giảm liên tục với mỗi người thêm vào, xuống còn 19 € khi có 100.000 người tham gia. Công cụ tính trên qet.de/compass hiển thị từng mức giá chính xác.

THANH TOÁN THEO NĂM

-10 %

khi trả trước mười hai tháng

Dùng thử miễn phí

Miễn phí vĩnh viễn cho một người – lý tưởng để làm quen.

Từ 500 người tham gia

Báo giá riêng cho tổ chức lớn.

KHUYẾN DÙNG · CHO DOANH NGHIỆP

QET Compass kèm Masterclass

Phần mềm, 60+1 khóa học ngắn và phiếu bài tập – từ 49 € mỗi người mỗi tháng.

CHỈ KHÓA HỌC · CHO CÁ NHÂN

Riêng QET Masterclass

Gói đầy đủ với 60+1 khóa học ngắn, không gồm phần mềm – 169 € mỗi năm.

BƯỚC TIẾP THEO

Bắt đầu ngay hôm nay.

Dùng thử QET Compass miễn phí và trong 20 phút biết doanh nghiệp bạn đang ở đâu.



qet.de/compass

Quét mã QR, tạo tài khoản, bắt đầu bài kiểm tra đầu tiên.

HỖ TRỢ BÁN HÀNG

Đội ngũ dịch vụ của Kaden Global sẵn sàng tư vấn về đặt hàng, báo giá và thanh toán.

+49 (0)9135 - 926 49 99

sales@qet.de

MỘT THƯƠNG HIỆU · BỐN LĨNH VỰC · MỘT SẢN GIAO DỊCH

EDITION · KIẾN THỨC

Tử điển

ACADEMY · HỌC TẬP

Masterclass

ACTIVE · THỰC HIỆN

Sự kiện và du lịch

AUDIT · ĐÁNH GIÁ

Compass



Quality, Ethics, Transparency.
Our Compass. Your course.

Được phát triển bởi con người, từ năm 2005. QET® là nhãn hiệu chữ đã đăng ký tại Đức và châu Âu. qet.de